

# 平成15年3月期決算補足資料(単体)

## Financial Reports for the Fiscal Year Ended March 2003 (Non Consolidated)

		Page
1. 決算サマリー並びに16年3月期予想	Summary of Financial Results and Forecast for 2004/03	1
2. 営業の状況	Key Operational Data	2
3. 主要損益	Profit & Loss Statement	3
4. 財政状態	Financial Condition	4
5. 発行済株式総数	Shares Issued and Number of Outstanding Shares	4
6. 貸倒償却・引当金	Asset Quality	5
7. 資金調達状況	Borrowings	6
8. 販管費	Sales, General and Administrative Expenses	7
9. 一店舗当たり指標	Per-Branch Data	7
10. 従業員一人当たり指標	Per-Employee Data	7
11. 無担保ローン口座・残高構成比	Breakdown of Accounts and Outstanding Loans	8
12. 契約形態別新規件数比率	New Customer Acquisition by manned and unmanned office	8
13. 媒体別新規口座獲得率	New Customer Acquisition by Media	8
14. 顧客属性	Customer Profile	9-11
15. ATM関連指標	ATM related Data	12
16. ATM・CD提携状況	ATM and CD's Network	12

(注)平成13年3月期、平成14年3月期の数字は端数切捨て、比率は四捨五入の表記となっております。  
今期平成15年3月期以降は、数字・比率とも四捨五入の表記となっております。

Note: Figures for the fiscal year ended March 2001 and March 2002 are rounded down and ratio are rounded to the nearest appropriate unit respectively. From the fiscal year ended March 2003, both figures and ratio are rounded to the nearest appropriate unit respectively.



株式会社 武富士  
Takefuji Corporation

# 1. 決算サマリー

## Summary of Financial Results Ended March 2003

			平成13年3月期 01/3	平成14年3月期 02/3			平成15年3月期 03/3		
				前期比		前期比			
				増減額 (increase)	増減率 (%change)	増減額 (increase)	増減率 (%change)		
営業収益	Operating Revenue	百万円(¥million)	400,404	423,246	22,842	5.7%	419,086	-4,160	-1.0%
営業利益	Operating Income	百万円(¥million)	219,365	212,160	-7,204	-3.3%	160,004	-52,156	-24.6%
経常利益	Income before extraordinary items	百万円(¥million)	241,188	230,271	-10,917	-4.5%	182,821	-47,450	-20.6%
当期純利益	Net Income	百万円(¥million)	127,622	65,088	-62,533	-49.0%	94,552	29,464	45.3%
一株当り当期純利益	Net Income per share	円(¥)	866.43	441.89	-424.54	-49.0%	646.86	204.97	46.4%
一株当り当期株主資本	Stockholders' equity per share	円(¥)	5,051.07	5,325.62	274.55	5.4%	5,836.42	510.80	9.6%
一株当り配当金	Dividends per share	円(¥)	100.00	100.00	0.00	0.0%	100.00	0.00	0.0%
配当性向	Pay out ratio	(%)	11.5	22.6	-	11.1	15.5	-	-7.1
株主資本比率	Stockholders' equity ratio	(%)	36.5	38.1	-	1.6	42.4	-	4.3
株主資本当期純利益率	ROE	(%)	18.6	8.5	-	-10.1	11.7	-	3.2
総資本当期純利益率	ROA	(%)	6.5	3.2	-	-3.3	4.7	-	1.5

			平成13年3月期 01/3	平成14年3月期 02/3	平成15年3月期 03/3
総発行済株式数	Number of shares issued at year-end	千株(in thousand)	147,295	147,295	147,295
期末発行済株式数	Number of outstanding shares as of year-end	千株(in thousand)	147,295	147,295	143,481
期中平均株式数	Average number of shares outstanding during the Ye	千株(in thousand)	147,295	147,295	146,070

## 平成16年3月期決算予想

### Forecast for the Fiscal Year Ending March 2004

			平成16年3月期 04/3	増減額 (increase)	増減率 (%change)
営業収益	Operating Revenue	百万円(¥mil)	397,400	-21,686	-5.2%
内貸付金利息収入	Interest income on direct cash loan	百万円(¥mil)	388,200	-21,516	-5.3%
営業利益	Operating Income	百万円(¥mil)	163,800	3,796	2.4%
経常利益	Income before extraordinary items	百万円(¥mil)	181,600	-1,221	-0.7%
当期純利益	Net income	百万円(¥mil)	94,400	-152	-0.2%
営業貸付金残高	Outstanding loans	百万円(¥mil)	1,704,100	28,500	1.7%
口座数	Number of customer accounts	件	2,851,417	35,200	1.25%
償却額	Bad debt written-off	百万円(¥mil)	80,500	-30,777	-27.7%
償却率	Bad debt written-off/Outstanding loans		4.72%		-1.92%

(注)本資料での予想は本資料の発表日現在において入手可能な情報及び将来の業績に影響を与える不確実な要因に係る本資料発表日現在における仮定を前提としています。実際の業績は、今後様々な要因によって大きく異なる結果となる可能性があります。

## 2. 営業の状況

## Key Operational Data

(百万円/in ¥mil)

		平成13年 3月期 01/3	平成14年3月期				平成15年3月期		
			02/3	前期比		03/3	前期比		
				増減額 increase	増減率 %change		増減額 increase	増減率 %change	
営業貸付金残高	Outstanding loans	1,645,059	1,766,655	121,596	7.4%	1,675,625	-91,030	-5.2%	
	無担保ローン Unsecured Loans	1,645,059	1,766,655	121,596	7.4%	1,675,625	-91,030	-5.2%	
割賦売掛金残高 (注1)	Installment account receivable	-	-	-	-	50	-	-	
総合斡旋取扱高 (注2)	Volume of business on Credit Card	-	-	-	-	83	-	-	
総口座数	Number of Customer Accounts	2,909,014	2,937,953	28,939	1.0%	2,816,217	-121,736	-4.1%	
	無担保ローン Unsecured Loans	2,909,014	2,937,953	28,939	1.0%	2,814,665	-123,288	-4.2%	
	カード残有会員数 Number of accounts with shopping receivables	-	-	-	-	1,552	1,552	-	
一口座平均単価		565	601	36	6.4%	595	-6	-1.0%	
	千円(¥tho)								
新規顧客数	Number of new customer accounts	457,159	444,944	-12,215	-2.7%	356,947	-87,997	-19.8%	
店舗数	Number of branch offices	1,710	1,851	141	8.2%	1,892	41	2.2%	
	有人店舗 Manned loan branch offices	531	529	-2	-0.4%	529	0	0.0%	
	インターネット店舗 Internet branch office	1	1	0	0.0%	1	0	0.0%	
	無人店舗 Unmanned loan branch offices	1,178	1,321	143	12.1%	1,362	41	3.1%	
¥enむすび台数	Unmanned contract machine	1,710	1,851	141	8.2%	1,892	41	2.2%	
CD・ATM台数	Number of CDs and ATMs	28,828	29,533	705	2.4%	33,662	4,129	14.0%	
	自社分 Takefuji	1,900	2,040	140	7.4%	2,081	41	2.0%	
	提携分 Tie-up	26,928	27,493	565	2.1%	31,581	4,088	14.9%	
カード事業	有効会員数 Number of cardholders	-	-	-	-	64,014	-	-	
	残有会員数 (注3) Number of accounts with shopping receivables	-	-	-	-	1,552	-	-	
	加盟店数 Number of member stores	-	-	-	-	24,996	-	-	
社員数 (除く:パート)	Number of employees	3,433	3,755	322	9.4%	3,360	-395	-10.5%	
平均貸付金残高	Average balance of unsecured loan during the period	1,578,119	1,723,082	144,963	9.2%	1,753,513	30,431	1.8%	
平均利回り	Average loan yield	24.53%	23.98%	-	-0.6%	23.37%	-	-0.62%	
有利子負債残高	Borrowings	1,199,105	1,206,992	7,887	0.7%	1,017,884	-189,108	-15.7%	

注1. 割賦売掛金残高 ショッピング残高 Installment Accounts Receivable - credit card shopping balance

注2. 総合斡旋取扱高 ショッピング取扱高 Volume of business on credit card - volume of credit card shopping

注3. 残有会員数 無担保ローン残高を同時に保有する顧客を含む Number of accounts with shopping receivables including accounts with unsecured loans simultaneously

### 3.主要損益

### Profit & Loss Statement

(百万円/in ¥mil)

	平成13年 3月期 01/3	平成14年3月期				平成15年3月期		
		02/3	前期比		03/3	前期比		
			増減額 increase	増減率 %change		増減額 increase	増減率 %change	
営業収益 Operating Revenues	400,404	423,246	22,842	5.7%	419,086	-4,160	-1.0%	
営業貸付金利息 Interest income on direct cash loans	387,142	413,153	26,011	6.7%	409,716	-3,437	-0.8%	
償却債権及び同利息回収額 Recovery on bad debt previously written-off	8,591	8,261	-330	-3.8%	8,277	16	0.2%	
総合斡旋収益 Credit Card Revenue	-	-	-	-	3	-	-	
その他の営業収益 Other operating income	4,671	1,832	-2,839	-60.8%	1,090	-742	-40.5%	
営業費用 Operating expenses	181,039	211,086	30,047	16.6%	259,082	47,996	22.7%	
金融費用 Financial expenses	28,893	26,526	-2,367	-8.2%	25,374	-1,152	-4.3%	
支払利息 Interest expenses	23,578	19,186	-4,392	-18.6%	15,907	-3,279	-17.1%	
社債利息 Bond Interest	2,601	6,444	3,843	147.8%	8,227	1,783	27.7%	
その他の金融費用 Other financial expenses	2,714	895	-1,819	-67.0%	1,240	345	38.5%	
その他の営業費用 Other operating expenses	152,145	184,559	32,414	21.3%	233,708	49,149	26.6%	
広告宣伝費 Advertising expenses	16,114	15,150	-964	-6.0%	14,260	-890	-5.9%	
貸倒関連費用 Credit Costs	54,092	94,214	40,122	74.2%	140,593	46,379	49.2%	
内貸倒償却 of which written-offs	47,635	78,558	30,923	64.9%	111,277	32,719	41.6%	
人件費 Personal expenses	23,992	25,471	1,479	6.2%	26,475	1,004	3.9%	
賃借料 Rent	11,328	10,384	-944	-8.3%	10,104	-280	-2.7%	
その他 Others	46,619	39,340	-7,279	-15.6%	42,276	2,936	7.5%	
営業利益 Operating Income	219,365	212,160	-7,205	-3.3%	160,004	-52,156	-24.6%	
営業外収益 Non-operating Income	22,832	19,558	-3,274	-14.3%	25,082	5,524	28.2%	
有価証券売却益 Gain on sale of securities	2,078	-	-2,078	-100%	-	-	-	
投資利益 Gain on investments	19,574	16,763	-2,811	-14.4%	23,261	6,498	38.8%	
営業外費用 Non-operating expenses	1,009	1,448	439	43.5%	2,265	817	56.4%	
有価証券評価損 Loss on devaluation of marketable securities	-	-	-	-	-	-	-	
経常利益 Ordinary Income	241,188	230,271	-10,917	-4.5%	182,821	-47,450	-20.6%	
特別利益 Extraordinary Income	-	14,980	14,980	-	30	-	-	
特別損失 Extraordinary Losses	8,728	121,405	112,677	-	1,271	-120,134	-	
税引前当期純利益 Income before income taxes	232,460	123,846	-108,614	-46.7%	181,580	57,734	46.6%	
法人税等 Corporate taxes, inhabitant taxes and enterprize taxes	104,838	58,758	-46,080	-44.0%	87,028	28,270	48.1%	
当期純利益 Net Income	127,622	65,088	-62,534	-49.0%	94,552	29,464	45.3%	

#### 4. 財政状態 Financial condition

		平成13年 3月期 01/3	平成14年3月期				平成15年3月期		
			02/3	前期比		03/3	前期比		
				増減額 increase	増減率 %change		増減額 increase	増減率 %change	
総資産	Total assets	2,039,407	2,059,903	20,496	1.0%	1,975,741	-84,162	-4.1%	
	流動資産	1,680,189	1,820,625	140,436	8.4%	1,752,418	-68,207	-3.7%	
	固定資産	359,218	239,277	-119,941	-33.4%	223,323	-15,954	-6.7%	
営業貸付金残高	Outstanding loans	1,645,059	1,766,655	121,596	7.4%	1,675,625	-91,030	-5.2%	
営業貸付金残高対総資産比率	Loan balance ratio to total assets	80.7%	85.8%	-	5.1%	84.8%	-	-1.0%	
総資本経常利益率	Ordinary income/total assets	12.2%	11.2%	-	-1.0%	9.1%	-	-2.1%	
総資本当期純利益率	ROA	6.5%	3.2%	-	-3.3%	4.7%	-	1.5%	
株主資本	Stockholders' equity	743,998	784,438	40,440	5.4%	837,480	53,042	6.8%	
株主資本比率	Stockholders' equity ratio	36.5%	38.1%	-	1.6%	42.4%	-	4.3%	
株主資本当期純利益率	ROE	18.6%	8.5%	-	-10.1%	11.7%	-	3.2%	
有利子負債残高	Borrowing	1,199,105	1,206,992	7,887	0.7%	1,017,884	-189,108	-15.7%	

#### 5. 発行済株式総数 Shares Issued and Number of Outstanding Shares as of March 2003

年月日 Record date	項目 Description	株式数 Number of Share issue	発行済株式数 Total number of shares
平成6年3月24日 As of March 24, 1994	第三者割当増資 Third party allocation	4,354,000	108,304,000
平成8年8月30日 As of August 30, 1996	公募増資 Initial public offering	5,000,000	113,304,000
平成9年5月20日 As of May 20, 1997	株式分割(1株→1.3株) 1:1.3 Stock split		147,295,200

## 6. 貸倒償却・引当金

## Asset quality

### ①償却・回収・引当金

(百万円/ in ¥mil)

	平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
	金額 Amount	対残元比 Ratio	金額 Amount	対残元比 Ratio	金額	対残元比
営業貸付金残高 Outstanding loans	1,645,059	-	1,766,655	-	1,675,625	-
割賦売掛金残高 Installment accounts receivable	-	-	-	-	50	-
貸倒償却 Bad debts written-off	47,635	2.90%	78,558	4.45%	111,277	6.64%
貸倒回収金 Collection of bad debts previously written-off	8,591	0.52%	8,261	0.47%	8,277	0.49%
純貸倒損失 Net Credit losses	39,044	2.37%	70,297	3.98%	103,000	6.15%
貸倒引当金 Allowance for credit losses	82,600	5.02%	98,256	5.56%	127,572	7.61%

### ②償却理由

### Write-offs Reasons

(件)

	平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
	件数 Accounts	構成比 Ratio	件数 Accounts	構成比 Ratio	件数 Accounts	構成比 Ratio
破産 Bankruptcy filed	50,673	48.2%	72,305	45.6%	94,067	45.5%
弁護士介入 Attorneys involved-settlement	20,306	19.3%	26,074	16.4%	38,032	18.4%
和解 Settlement	770	0.8%	1,380	0.9%	1,485	0.7%
死亡 Death	2,229	2.1%	2,869	1.8%	3,372	1.6%
その他居所不明等 Other	31,143	29.6%	55,907	35.3%	69,655	33.7%
合計 Total	105,121	100.0%	158,535	100.0%	206,611	100.0%

## 7.資金調達状況

### Borrowings

#### ①資金源泉の分布

#### Funding Source

(百万円/in ¥mil)

		平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
		借入金残高 amount	構成比 ratio	借入金残高 amount	構成比 ratio	借入金残高 amount	構成比 ratio
邦銀	Japanese banks	338,470	28.2%	279,103	23.1%	183,024	18.0%
生保	Life insurance company	152,954	12.8%	116,928	9.7%	81,649	8.0%
損保	Casualty insurance company	47,412	4.0%	29,912	2.5%	15,456	1.5%
リース・ファイナンス	Lease/Financing company	3,309	0.3%	79,795	6.6%	43,149	4.2%
外国銀行・その他外資系金融	Foreign banks and other foreign financial institutions	189,583	15.8%	181,072	15.0%	154,395	15.2%
社債	Bond	160,031	13.3%	234,934	19.5%	284,934	28.0%
その他	Others	307,346	25.6%	285,248	23.6%	255,277	25.1%
合計	Total	1,199,105	100.0%	1,206,992	100.0%	1,017,884	100.0%

#### ②長短借入金と調達金利

#### Maturity and cost

(百万円/in ¥mil)

		平成13年3月期 01/3	平成14年3月期 02/3	平成15年3月期 03/3
有利子負債合計	Borrowings as of Mar.31, 2003	1,199,105	1,206,992	1,017,884
短期借入金	Short-term	38,100	86,120	28,750
長期借入金	Long-term	1,000,974	885,938	704,200
社債	Bond	160,031	234,934	284,934
長期負債比率	Ratio of long-term borrowings	96.8%	92.9%	97.2%
平均借入期間(契約ベース)	Average maturity (contract base)	5年9ヶ月 5year 9months	5年8ヶ月 5year 8months	6年11ヶ月 6year 11months
期末調達金利	Funding cost as of Mar. 31, 2003	2.06%	1.94%	2.08%
変動	Float	1.85%	1.52%	1.41%
固定	Fixed	2.32%	2.22%	2.33%

#### ③基準金利別構成比

#### Base Interest

(百万円/in ¥mil)

		平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
		借入金額 amount	構成比 ratio	借入金額 amount	構成比 ratio	借入金額 amount	構成比 ratio
固定金利	Fixed rate	670,654	55.9%	822,993	68.2%	740,338	72.7%
長期プライムレート(連動)	Long-term prime rate (float)	191,788	16.0%	99,844	8.3%	67,368	6.6%
短期プライムレート(連動)	Short-term prime rate (float)	39,210	3.3%	18,867	1.6%	4,065	0.4%
YEN LIBOR(連動)	Yen Libor rate (float)	297,453	24.8%	265,288	22.0%	206,114	20.2%
合計	Total	1,199,105	100.0%	1,206,992	100.0%	1,017,884	100.0%

## 8. 販管費

## Sales, General and Administrative Expenses

(百万円/in ¥mil)

		平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
		金額 Amount	対営業収益比 Against revenues	金額 Amount	対営業収益比 Against revenues	金額 Amount	対営業収益比 Against revenues
営業収益	Operating Revenues	400,404	-	423,246	-	419,086	-
広告宣伝費	Advertising expenses	16,114	4.0%	15,150	3.6%	14,260	3.4%
人件費	Personnel expenses	23,992	6.0%	25,471	6.0%	26,475	6.3%
賃借料	Rent	11,328	2.8%	10,384	2.5%	10,104	2.4%
通信費	Communication expenses	6,515	1.6%	6,290	1.5%	6,426	1.5%
減価償却費	Depreciation	5,104	1.3%	4,731	1.1%	3,711	0.9%
支払手数料	Commission paid	9,781	2.4%	9,088	2.1%	8,919	2.1%
その他	Others	25,219	6.3%	19,226	4.5%	23,220	5.5%
販管費合計	Total	98,053	24.5%	90,340	21.3%	93,115	22.2%

## 9. 一店舗当たり指標 (有人店舗) Per-branch data

(百万円/in ¥mil)

		平成13年 3月期 01/3	平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
				前期比増減 Increase		前期比増減 Increase
営業収益	Operating Revenues	754	800	46	792	-8
営業利益	Operating income	413	402	-11	302	-100
経常利益	Income before income tax	454	436	-18	346	-90
当期純利益	Net income	240	123	-117	179	56
営業貸付金残高	Outstanding Loans	3,098	3,340	242	3,168	-172
口座数	Number of customer accounts	5,478	5,553	75	5,321	-232
期末有人店舗数	Number of manned branch office	531	529	-2	529	-

## 10. 従業員一人当たり指標 Per-employee data

(百万円/in ¥mil)

		平成13年 3月期 01/3	平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
				前期比増減 Increase		前期比増減 Increase
営業収益	Operating Revenues	116	113	-3	125	12
営業利益	Operating income	63	57	-6	48	-9
経常利益	Income before income tax	70	61	-9	54	-7
当期純利益	Net income	37	17	-20	28	11
営業貸付金残高	Outstanding Loans	479	470	-9	499	28
口座数	Number of customer accounts	847	782	-65	838	56
期末従業員数	Number of employees	3,433	3,755	322	3,360	-395

## 11.無担保ローン口座・残高構成比

## Breakdown of Accounts and Outstanding Loans

### ①貸付利率別

### by Lending rate

(百万円/in ¥mil)

	平成13年3月期 01/3				平成14年3月期 02/3				平成15年3月期 03/3			
	件数 Account	構成比 ratio	残高 Amount	構成比 ratio	件数 Account	構成比 ratio	残高 Amount	構成比 ratio	件数 Account	構成比 ratio	残高 Amount	構成比 ratio
29.200 %	266,767	9.2%	115,336	7.0%	198,561	6.8%	86,249	4.9%	156,485	5.6%	68,751	4.1%
27.375 %	1,740,530	59.8%	775,208	47.1%	1,657,668	56.4%	764,030	43.2%	1,641,151	58.3%	757,045	45.2%
26.280 %	25,657	0.9%	10,456	0.6%	20,209	0.7%	8,360	0.5%	17,488	0.6%	7,372	0.4%
25.550 %	674,152	23.2%	609,984	37.1%	852,207	29.0%	763,886	43.2%	781,923	27.8%	693,401	41.4%
23.360 %	111,128	3.8%	89,918	5.5%	133,614	4.5%	108,058	6.1%	135,660	4.8%	110,866	6.6%
その他 (Other)	90,780	3.1%	44,155	2.7%	75,694	2.6%	36,072	2.0%	81,958	2.9%	38,190	2.3%
合計 (Total)	2,909,014	100.0%	1,645,059	100.0%	2,937,953	100.0%	1,766,655	100.0%	2,814,665	100.0%	1,675,625	100.0%

### ②貸付金額別

### by Classified Loan Amount

(百万円/in ¥mil)

	平成13年3月期 01/3				平成14年3月期 02/3				平成15年3月期 03/3			
	件数 Account	構成比 ratio	残高 Amount	構成比 ratio	件数 Account	構成比 ratio	残高 Amount	構成比 ratio	件数 Account	構成比 ratio	残高 Amount	構成比 ratio
～¥100,000	121,344	4.2%	7,255	0.4%	115,824	3.9%	6,751	0.4%	117,323	4.2%	7,020	0.4%
¥100,000～¥300,000	409,978	14.1%	88,618	5.4%	405,612	13.8%	88,674	5.0%	376,295	13.4%	79,907	4.8%
¥300,000～¥500,000	1,353,559	46.5%	611,327	37.2%	1,152,701	39.2%	517,820	29.3%	1,136,083	40.4%	513,575	30.6%
¥500,000～¥1,000,000	1,024,133	35.2%	937,856	57.0%	1,263,816	43.0%	1,153,410	65.3%	1,184,964	42.1%	1,075,123	64.2%
合計(Total)	2,909,014	100.0%	1,645,059	100.0%	2,937,953	100.0%	1,766,655	100.0%	2,814,665	100.0%	1,675,625	100.0%

## 12.契約形態別新規件数比率(平成15年3月期)

## New customer Aquisition by manned and unmanned branch office (March 2003)

		構成比
店頭	at Branch counter	42.7%
¥enむすび	by Yen-Musubi	57.3%
	内通常時間内 During branch office hours	35.3%
	内通常時間外 After branch office hours	22.0%
合計	Total	100.0%

## 13. 媒体別新規口座獲得率(平成15年3月期)

## New Business Acquisition by Media (March 2003)

		口コミ・紹介 Word of Mouth, Introduction	配布物 Distributed Mat'ls	看板 Signs	テレビ・ラジオ TV-Radio	新聞・雑誌等 Newspaper, Magazine	その他 Others
店頭	Branch Counter	11.2%	18.9%	17.1%	38.1%	5.5%	9.2%
¥enむすび	Yen-Musubi	11.1%	4.2%	12.8%	58.7%	12.1%	1.0%
合計	Total	11.2%	8.8%	14.1%	52.3%	10.1%	3.6%

## 14. 顧客属性(1)

## Customer Profile (1)

### ①性別・年齢

### Sex, age

(%)

			平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
			新規 New	既存 Existing	新規 New	既存 Existing	新規 New	既存 Existing
男性 Male	18～19歳 20～29歳	Teens 20'S	5.5	0.2	5.1	0.2	0.0	0.2
	30～39歳	30'S	36.7	23.2	37.6	22.6	35.8	22.2
	40～49歳	40'S	21.2	25.6	21.0	25.8	24.5	25.9
	50歳以上	Over 50'S	16.6	21.0	15.5	20.5	17.5	20.0
	計	Total	20.0	30.1	20.7	31.0	22.3	31.8
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
女性 Female	18～19歳 20～29歳	Teens 20'S	5.2	0.2	4.7	0.2	0.0	0.1
	30～39歳	30'S	38.9	22.9	38.6	22.4	37.3	21.7
	40～49歳	40'S	18.3	19.8	19.2	20.2	21.4	20.6
	50歳以上	Over 50'S	16.2	19.6	15.6	19.0	17.1	18.4
	計	Total	21.3	37.4	21.9	38.3	24.2	39.2
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
合計 Total	18～19歳 20～29歳	Teens 20'S	5.4	0.2	5.0	0.2	0.0	0.2
	30～39歳	30'S	37.3	23.1	37.9	22.5	36.2	22.0
	40～49歳	40'S	20.4	23.7	20.5	24.0	23.6	24.2
	50歳以上	Over 50'S	16.5	20.6	15.5	20.0	17.4	19.5
	計	Total	20.4	32.4	21.0	33.3	22.8	34.1
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

男性	Male	70.3	68.0	70.9	68.1	72.1	68.4
女性	Female	29.7	32.0	29.1	31.9	27.9	31.6

### ②婚姻

### Marital status

(%)

既婚	Married	41.6	52.1	40.1	51.4	43.5	50.5
独身	Single	58.4	47.9	59.9	48.6	56.5	49.5

### ③健康保険

### Insurance

(%)

社会保険	Social insurance	51.2	59.5	50.2	58.5	52.2	57.6
国民保険	National insurance	48.8	40.5	49.8	41.5	47.8	42.4

## 14. 顧客属性(2)

## Customer Profile (2)

### ④住居 Residence (%)

		平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
		新規 New	既存 Existing	新規 New	既存 Existing	新規 New	既存 Existing
自己所有	Owned house	14.0	15.5	13.8	15.4	14.5	15.4
ローンつき自宅	Owned house with housing loan	3.0	3.8	3.0	3.7	3.4	3.6
家族所有	Family owned house	31.3	27.5	31.5	28.1	29.9	28.6
借家	Leased house	12.1	12.7	12.3	12.6	13.3	12.6
アパート	Private apartment	16.8	15.7	17.2	15.8	17.6	15.9
公団住宅	Public apartment	8.4	9.4	8.1	9.3	7.9	9.1
マンション	Condominium	8.3	8.6	8.2	8.5	7.4	8.4
社宅	Company house	2.4	3.0	2.3	2.9	2.4	2.8
寮	Dormitory	3.7	3.8	3.5	3.8	3.6	3.7
合計	Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

### ⑤居住年数 Residential year (%)

1年未満	Less than 1year	5.7	0.0	5.7	0.0	4.6	0.0
1～3年未満	1-3year	15.1	3.3	14.8	2.9	14.4	2.6
3～5年未満	3-5year	10.2	6.8	10.1	6.3	9.9	5.7
5～10年未満	5-10year	16.6	20.3	16.7	19.8	17.6	19.2
10年以上	Over 10year	52.4	69.5	52.7	71.1	53.6	72.5
合計	Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

## 14.顧客属性(3)

## Customer Profile (3)

### ⑥職業 Occupation (%)

		平成13年3月期 01/3		平成14年3月期 02/3		平成15年3月期 03/3	
		新規 New	既存 Existing	新規 New	既存 Existing	新規 New	既存 Existing
会社員	Employee	85.3	82.9	84.3	83.3	81.6	83.4
自営業	Self-employed	10.2	9.0	11.7	9.3	13.9	9.7
公務員	Public servants	1.8	2.2	1.6	2.1	2.1	2.0
主婦	House wives	2.3	5.7	1.9	5.0	2.2	4.6
その他	Others	0.4	0.2	0.4	0.2	0.3	0.2
合計	Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

### ⑦勤務年数 Year of service (%)

1年未満	Less than 1year	13.3	0.2	13.8	0.6	13.1	3.1
1～3年未満	1-3year	27.5	7.1	28.3	6.7	26.6	7.7
3～5年未満	3-5year	13.1	11.6	13.4	11.1	13.5	10.0
5～10年未満	5-10year	16.5	27.6	15.9	26.6	17.1	24.7
10年以上	Over 10year	29.6	53.5	28.6	55.0	29.7	54.5
合計	Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

### ⑧企業規模 Size of employer (%)

30名以下	Less than 30 employee	66.4	63.4	68.5	64.0	66.8	64.7
31～100名	31-100	16.3	17.1	15.6	17.0	15.7	16.8
101～500名	101-500	10.3	11.4	9.6	11.2	10.1	11.0
501名以上	More than 500	7.0	8.0	6.3	7.8	7.4	7.5
合計	Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

### ⑨年収 Annual income (%)

200万円未満	Less than JPY 2million	6.5	2.7	7.0	2.4	4.9	2.8
200～300万円未満	JPY 2million - JPY 3million	21.7	12.6	21.8	10.5	21.4	11.4
300～400万円未満	JPY 3million - JPY 4million	26.3	30.3	26.1	32.0	26.5	31.0
400～500万円未満	JPY 4million - JPY 5million	21.4	22.7	22.4	24.0	22.5	24.4
500万円以上	Over JPY 5million	24.1	31.8	22.7	31.2	24.8	30.4
合計	Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

## 15. ATM関連指標 ATM

### ①ATM利用状況 Composition of transaction by means (%)

		平成13年3月期 01/3	平成14年3月期 02/3	平成15年3月期 03/3
融資 Advance	ATM	90.3	90.0	92.1
	内提携分 of which tie-up ATM	11.7	11.7	12.6
	店頭 Branch counter	9.7	10.0	7.9
	計 Total	100.0	100.0	100.0
返済 Payments	ATM	68.5	69.8	70.8
	内提携分 of which tie-up ATM	-	-	1.6
	店頭 Branch counter	6.6	6.0	5.2
	銀行振込 Bank transfer	24.2	23.5	23.3
	書留 Mail	0.3	0.3	0.3
	集金 Collection visits	0.4	0.4	0.4
	計 Total	100.0	100.0	100.0
	合計 Total	ATM	76.2	76.9
店頭 Branch counter	7.7	7.4	6.1	
銀行振込 Bank transfer	15.6	15.3	15.3	
書留 Mail	0.2	0.2	0.2	
集金 Collection visits	0.3	0.3	0.3	
計 Total	100.0	100.0	100.0	

### ②一回当たり融資/返済金額構成比 ATM transaction by typ (%)

		平成13年3月期 01/3	平成14年3月期 02/3	平成15年3月期 03/3
融資 Advance (yen)				
1万円未満 ~9,000		21.2	21.2	21.7
1万円台 10,000~19,000		40.1	39.8	39.8
2万円台 20,000~29,000		14.8	14.9	14.4
3万円台 30,000~39,000		7.9	8.1	8.0
4万円台 40,000~49,000		2.9	2.9	2.9
5万円~10万円以下 50,000~100,000		9.6	9.7	9.8
10万円超 101,000~		3.5	3.5	3.4
合計 Total		100.0	100.0	100.0
返済 Payments (yen)				
1万円未満 ~9,000		8.4	8.5	8.9
1万円台 10,000~19,000		20.7	20.2	19.9
2万円台 20,000~29,000		36.3	33.7	32.9
3万円台 30,000~39,000		23.4	25.8	26.6
4万円台 40,000~49,000		5.5	5.8	5.9
5万円台 50,000~59,000		2.0	2.1	2.1
6万円以上 60,000~		3.7	4.0	3.8
合計 Total		100.0	100.0	100.0

## 16. ATM・CD提携状況(平成15年3月末)

### Network of tie-up ATM, CDs (March 2003)

業態 Type of business	提携先数 Number of company	台数 Number
銀行 Banks	126	25,700
信販会社 Credit sales companies	7	1,521
流通系クレジットカード会社 Credit cards companies	12	3,738
その他 Others	3	622
合計 Total	148	31,581